



OPPORTUNITÉS
D'EMPLOI

Spécialiste du Soutien Technique informatique

Bureau régional, Région de l'Est
Numéro de référence : TI-15350-091030

*Équipement SMS Inc. approvisionne en équipement, pièces et service les marchés de la **construction**, de la **foresterie** et des **mines** ainsi que les utilisateurs de produits **utilitaires**. SMS a été créé pour offrir à ses clients des solutions intégrées et pour élargir son offre de produits et services en tant qu'organisation d'envergure **nationale**.*

Le titulaire du poste se joindra à l'équipe déjà en place afin d'assurer le soutien informatique aux employés de l'entreprise tout en prodiguant un excellent service à la clientèle. Le poste sera situé à Dorval ou Mississauga.

Rôle:

- Offrir le soutien technique par téléphone, réseau ou sur place
- Donner de la formation aux usagers
- Effectuer la gestion des comptes des usagers et la vérifications des "logs"
- Faire l'installation, la maintenance et la réparation des postes de travail Windows XP
- Produire des rapports provenant des systèmes ERP
- Faire les mises-à-jour des catalogue et données des manufacturiers d'équipements
- Assister le chef technique dans les tâches reliées au réseau informatique

Qualifications:

- DEC en informatique
- 2 à 5 ans dans un rôle similaire
- Certification MCP et/ou A+, un atout
- Excellentes connaissances des logiciels Ms-Windows XP, Ms-Office (incluant Access), Crystal Reports
- Bilinguisme parlé et écrit est essentiel
- Orienté vers le service à la clientèle, le travail d'équipe et la débrouillardise
- Disponible à être sur appel (cellulaire) les soirs et fins de semaines (sur rotation)

*Équipement SMS Inc. entre dans une ère extrêmement dynamique de son histoire. Nous sommes un des plus grands concessionnaires Komatsu au **monde**. Notre croissance continue est le fruit des efforts de notre main d'œuvre hautement qualifiée et engagée à promouvoir l'**excellence** dans nos opérations. Si vous êtes attiré par une compagnie dynamique où vos idées et votre participation seront considérées, posez votre candidature dès aujourd'hui. Notre croissance représente **votre succès!***

Nous souscrivons au programme d'accès à l'égalité en emploi.

Joignez nos rangs !

Les candidats qualifiés sont priés de soumettre leur candidature par courriel ou télécopieur, en faisant référence au numéro : **TI-15350-091030**

Courriel : cv@smsequip.com
Fax : 514. 636.0564

Adresse postale:
Équipement SMS Inc.
Région Est du Canada
1945, 55^e Avenue
Dorval, QC H9P 1G9

www.smsequip.com