

Administrateur(trice) CRMRégional, Région de l'Est
Numéro de référence : CRM-15310-030210

Équipement SMS Inc. approvisionne en équipement, pièces et service les marchés de la construction, de la foresterie et des mines ainsi que les utilisateurs de produits utilitaires. SMS a été créé pour offrir à ses clients des solutions intégrées et pour élargir son offre de produits et services en tant qu'organisation d'envergure nationale.

La personne occupant ce poste travaillera avec les services des ventes et du marketing afin d'administrer le système CRM auprès des Représentants d'équipement, des Représentants support de produits, et des Directeurs de l'exploitation. Elle recherchera, recommandera et mettra en œuvre de façon proactive des améliorations au système CRM et au système de production de rapports.

Rôle:

- Entretien et améliorer la base de données clients dans les systèmes NDS et CRM
- Prodiguer de la formation afin de veiller à ce que le système soit utilisé à son plein potentiel
- Produire des rapports hebdomadaires, trimestriels et ponctuels, à la demande de la Direction.
- Rester en contact avec le fournisseur CRM et le Comité CRM de SMS (pour les régions Ouest et Est) afin de participer aux réunions de suivi et de développement.
- Recommander des développements au système CRM

Qualifications:

- Diplôme d'études collégiales ou expérience équivalente
- Connaissance de l'industrie de l'équipement lourd, un atout
- Bilinguisme écrit et parlé
- Connaissances approfondies d'Access et d'Excel
- Aptitudes pour le coaching et service à la clientèle

Équipement SMS Inc. entre dans une ère extrêmement dynamique de son histoire. Nous sommes un des plus grands concessionnaires Komatsu au monde. Notre croissance continue est le fruit des efforts de notre main d'œuvre hautement qualifiée et engagée à promouvoir l'excellence dans nos opérations. Si vous êtes attiré par une compagnie dynamique où vos idées et votre participation seront considérées, posez votre candidature dès aujourd'hui. Notre croissance représente votre succès!

Nous souscrivons au programme d'accès à l'égalité en emploi.

Joignez nos rangs !

Les candidats qualifiés sont priés de soumettre leur candidature par courriel ou télécopieur, en faisant référence au numéro : **CRM-15310-030210**

Courriel : cv@smsequip.com
Fax : 514. 636.0564

Adresse postale:
Équipement SMS Inc.
Région Est du Canada
1945, 55^e Avenue
Dorval, QC H9P 1G9

www.smsequip.com